

## Pokyny o práve na odstúpenie od zmluvy

### 1. Právo odstúpiť od zmluvy

1.1. Do 14 dní máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu.

1.2. Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy a v prípade nákupu tovaru odo dňa, keď Vy alebo vami určená tretia strana (iná ako dopravca) prevezme tovar.

1.3. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať spoločnosť Westlogic s.r.o., so sídlom v Opave, Olomoucká 267/29, IČO: 28637372, a to jednostranným právny úkonom (napríklad listom zaslaným prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou.

1.4. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od tejto zmluvy stačí odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1. Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy (s výnimkou akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku Vami zvoleného iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia, ktorý ponúkame). Na vrátenie peňazí použijeme ten istý platobný prostriedok, ktorý ste použili na uskutočnenie pôvodnej transakcie, pokiaľ ste výslovne neuviedli inak. V každom prípade Vám nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Ak bol tovar zaplatený darčekomou poukážkou, bude vám vystavená nová darčekomou poukážka s rovnakým dátumom platnosti, ale najmenej 30 dní od dátumu vystavenia. Platbu vám vrátime až po prijatí vráteného tovaru alebo ak preukážete, že ste tovar poslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

2.2. Vrátený tovar ste nám povinní zaslať alebo odovzdať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Na dodržanie tejto lehoty stačí, ak vrátený tovar odošlete pred jej uplynutím. Súčasne s vrátením tovaru musíte vrátiť aj prípadný darček, ktorý sme Vám poslali spolu s tovarom.

2.3. Náklady na vrátenie tovaru znášate priamo Vy. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami tovaru vrátane jeho funkčnosti.

2.4. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, zaplatíte nám sumu úmernú rozsahu služieb poskytnutých do času, kedy ste nás informovali o odstúpení od zmluvy, a to v porovnaní s celkovým rozsahom služieb uvedených v zmluve.

## Upozornenie

Na výrobky vyrobené na mieru sa nevzťahuje 14-dňová možnosť vrátenia tovaru - viz aktuálne znenie § 1837 Občianskeho zákonníka a znenie bodu 5.1 obchodných podmienok spoločnosti Westlogic s.r.o., ktorá je prevádzkovateľom obchodu [diamantove-malovanie.sk](https://www.diamantove-malovanie.sk) (úplné znenie obchodných podmienok je dostupné na <https://www.diamantove-malovanie.sk/obchodne-podmienky/>):

*"5.1. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s ustanoveniami § 1837 občianskeho zákonníka nie je možné od zmluvy odstúpiť: (i) od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru, ktorý bol vyrobený podľa jeho požiadaviek alebo prispôbený jeho osobným potrebám; (ii) od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru podliehajúceho rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou dobou trvanlivosti, ako aj tovaru, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom; (iii) zo zmluvy o dodaní tovaru v zapečatenom obale, ktorý zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nie je vhodný na vrátenie po tom, ako ho kupujúci porušil, a iv) zo zmluvy o dodaní zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho kupujúci porušil. "*